**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

 **Настоящим ИП Чувагина О.С. (ОГРНИП 320190000000229), выражает намерение заключить с лицом, которое примет условия настоящего договора-оферты, договор на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, на условиях настоящего договора-оферты.**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем договоре-оферте используются следующие термины:

Договор – гражданско-правовой договор оказания услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях и в порядке, определенных настоящим договором-офертой (публичная оферта в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Оферта предлагает любому физическому лицу заключить Договор путем ее акцепта (в соответствии с ч. 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Заказчик - физическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящего Договора лично, а также физическое лицо, в интересах которого была произведена оплата соответствующих Услуг третьим лицом.

Услуга – оказание Исполнителем физкультурно-оздоровительных, спортивных, информационно-консультационных услуг в различных формах. Описание конкретной услуги может содержаться на веб-сайте [www.nkeyswim.ru](http://www.nkeyswim.ru/) в сети Интернет (далее – «веб-сайт Исполнителя»).

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Чувагина Оксана Сергеевна

ИНН 244313274343 ОГРНИП 320190000000229

Место оказания услуги - бассейны, спортивные площадки, открытые водоемы и оборудованные пляжи, здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий договор-оферта разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, адресован Заказчикам, является официальным предложением Исполнителя любому физическому лицу заключить Договор.
	2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг в размере 100%, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Акцептом настоящей публичной оферты Заказчика является оплата Заказчиком или третьим лицом за Заказчика соответствующих Услуг в размере 100 %. Оплатой Услуги подтверждается, что Заказчик полностью и безусловно соглашается со всеми условиями Договора (далее – «настоящий Договор»).

Настоящий Договор, заключаемый на основании акцепта Заказчика публичной оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Факт 100 % оплаты Услуг Заказчиком или третьим лицом за Заказчика является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе согласием Заказчика на рассылку ему Исполнителем сообщений через социальные сети, SMS-сообщения (включая мессенджеры: «WhatsApp», «Telegramm» и любые иные по усмотрению Исполнителя), а также писем на электронную почту о статусе его услуги, опросов для улучшения качества обслуживания Заказчика и иных материалов и информации.

* 1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе Услугу (и), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Услугу (и).

2.4. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:

* Физкультурно-оздоровительные услуги;
* Спортивные услуги;
* Информационно-консультационные услуги.

Указанные виды Услуг в том числе (но не ограничиваясь) включают услуги по:

* проведению групповых/индивидуальных занятий по физкультурно-оздоровительному и спортивному плаванию;
* проведению групповых/индивидуальных занятий по общей физической подготовке;
* разработке индивидуальных рекомендаций по режиму занятий;
* проведению спортивно-зрелищных мероприятий;
* оказанию информационно-консультационных услуг по вопросам физкультуры и спорта.

2.4.1. Услуги оказываются в групповом или индивидуальном формате, в зависимости от выбранного Заказчиком формата и оплаты им соответствующих Услуг.

2.4.2. Указанный перечень Услуг не является исчерпывающим.

2.4.3. Информация о наименовании, времени, месте оказания, способе проведения и стоимости оказываемых Услуг размещается на веб-сайте Исполнителя.

2.5. Если акцепт (оплата) настоящей оферты был произведен за Заказчика третьим лицом (плательщиком), то он подтверждает, что содержание договора-оферты доведено им в полном объеме до Заказчика и последний выразил свое полное согласие с настоящим Договором.

2.6. Исполнитель гарантирует, что условия обслуживания и качество оказываемых Услуг соответствует стандартам, установленными и действующим на территории Российской Федерации.

2.7. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик, в том числе дает свое согласие на получение рекламной и информационной рассылки Исполнителя. Данное согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления соответствующего письма на адрес nkeyswimschool@mail.ru.

2.8. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг и проведения различных мероприятий, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

2.9. Информация о состоянии расчетов между Заказчиком и Исполнителем является конфиденциальной.

**3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на веб-сайте Исполнителя. Действующие условия оказания Услуг, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на веб-сайте Исполнителя и могут быть предоставлены по телефону.

3.2.  Для получения Услуги Заказчик должен оставить заявку по форме, размещенной на официальном веб-сайте Исполнителя (далее – «Заявка»). При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону +7 (917) 537-47-35.

Исполнитель подтверждает получение Заявки Заказчика. В случае если оплата не была произведена на официальном веб-сайте Исполнителя и/или по просьбе Заказчика, Исполнитель вправе выставить Заказчику счет на оплату.

3.3. Оплата Услуг производится в размере 100% предоплаты денежными средствами путем перечисления на счет Исполнителя.

3.4. Оплата Услуг может производиться следующими способами: путем оплаты через веб-сайт Исполнителя, путем оплаты через интернет-банкинг, путем прямой оплаты на расчетный счет Исполнителя, иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги надлежащего качества и в полном объёме;

4.1.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

4.1.3.  Предоставить Услугу в сроки в соответствии с информацией, размещенной на веб-сайте Исполнителя, при условии оплаты Услуг Заказчиком;

4.1.4. Заблаговременно уведомить Заказчика об изменениях в расписании (графике) занятий, о замене тренера, изменении места проведения занятий;

4.1.5. Предоставить Заказчику свободный доступ к тексту действующего договора-оферты путем его размещения на веб-сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. До заключения (момента акцепта) настоящего Договора ознакомиться с его содержанием, с видами оказываемых Услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также с условиями оказания Услуг и их стоимостью, указанными на веб-сайте Исполнителя;

4.2.2. Во время оказания Исполнителем Услуги соблюдать и поддерживать порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к третьим лицам, Исполнителю и его представителям, тренерам;

4.2.3. Соблюдать порядок и дисциплину, правила техники безопасности в Местах оказания Услуг, а также правила посещения при посещении физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (общие установленные и специальные, действующие в отдельно взятых физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях), а также правила Техники безопасности и поведения Заказчика, содержащиеся в Приложении № 2 к настоящему Договору. При нарушении настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к занятиям и/или выдворить Заказчика с Места оказания Услуг. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком, ему не возвращаются и считаются штрафными санкциями, подлежащими оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств;

4.2.4. В полном объеме оплачивать стоимость выбранной Услуги;

4.2.5. При оплате Услуг предоставить Исполнителю необходимые для этого персональные данные;

4.2.6. Если в интересах Заказчика акцепт (оплата) настоящей оферты был произведен третьим лицом, Заказчик обязан ознакомиться с текстом настоящего Договора на веб-сайте Исполнителя перед тем, как получит доступ к Услугам или иным мероприятиям Исполнителя. Ответственность за ознакомление и принятие условий настоящего Договора Заказчиком лежит на таком третьем лице и Заказчике в полном объеме;

4.2.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями оказания Услуг до момента оплаты Услуги или подачи Заявки Исполнителю, а также с изменениями указанных условий;

4.2.7. Указывать достоверную информацию о себе, своих контактных данных, в том числе дополнительно запрошенной Исполнителем;

4.2.8. До начала занятий предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья (наличие противопоказаний, рекомендации врачей относительно интенсивности физических нагрузок, нахождение на медицинском учёте и т.п.);

4.2.9. Посещать Места оказания Услуг в экипировке, соответствующей виду Услуги;

4.2.10. Посещать оплаченные занятия/мероприятия. Случаи отсутствия Заказчика на занятиях или мероприятиях (при оказании Услуг), если с Исполнителем заблаговременно в порядке, предусмотренном п. 4.4.3. настоящего Договора, не был согласован перенос оказания Услуг, расцениваются как отказ Заказчика от соответствующей Услуги (полностью – при разовой Услуге, от конкретного занятия – при приобретенном абонементе). При этом денежные средства за пропущенное занятие или мероприятие, оплаченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату не подлежат.

4.2.11. Заказчик обязан самостоятельно контролировать своё физическое и психическое здоровье.   При наличии противопоказаний, в случае болезни или плохого самочувствия, при проявлении хронических, инфекционных, кожных заболеваний, болезней внутренних органов, психических и иных заболеваний не приходить на занятия.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. В целях повышения качества обслуживания, совершенствования работы и разрешения спорных ситуаций – осуществлять записи телефонных (и иных) переговоров с Заказчиком; осуществлять аудио-; фото- и видеозапись при оказании Услуг и проведении любых мероприятий.

4.3.2. Без согласования с Заказчиком в любое время передавать свои права и обязанности по исполнению настоящего Договора (или его части) третьим лицам, а также привлекать любых третьих лиц (тренерский состав//тренера, в том числе производить их замену в любое время) для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время прекратить (приостановить) оказание Услуги Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. О чем Исполнитель уведомляет Заказчика любым доступным ему способом.

4.3.4. В случае пропуска Заказчиком занятий (за исключением разовых Услуг и мероприятий) по уважительной причине с предоставлением Заказчиком оправдательного документа (справка от врача, копия больничного листа или иной ранее согласованный с Исполнителем документ), предоставить Заказчику возможность получить Услугу в иное согласованное сторонами (Исполнителем и Заказчиком) время, соответствующее общему расписанию (графику) занятий Исполнителя, и в объёме, пропорционально равном пропущенным занятиям. В любом случае предоставление указанной замены является правом, а не обязанностью Исполнителя, и возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится.

4.3.5. Отказать в предоставлении Услуг (занятий) в другое время в случае пропуска Заказчиком занятий по неуважительной причине, без предоставления оправдательного документа, или по уважительной причине, с предоставлением указанного документа, но с предупреждением о пропуске занятия позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего занятия. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится.

4.3.6. Отказать в оказании Услуг Заказчику при отсутствии произведённой (и поступившей на расчётный счёт) оплаты в полном объёме, отстранить от занятий при несоблюдении Заказчиком правил Техники безопасности и правил поведения Заказчика при оказании Услуг, а также техники безопасности и правил поведения (посещения), которые установлены в соответствующем Месте оказания Услуги.

4.3.7. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на любое использование своего изображения, полученного во время проведения указанных съемок (ст. 152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

4.3.8. Самостоятельно разрабатывать программу и содержание оказываемых Услуг и определять место их проведения, а также количество и состав лиц, участвующих при оказании Услуг в групповом формате.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им Услугах.

4.4.2. Получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.3. В случае пропуска Заказчиком занятий (за исключением разовых услуг) по уважительной причине, с предоставлением оправдательного документа (справка от врача, копия больничного листа или иной ранее согласованный с Исполнителем документ), обратиться к Заказчику с просьбой о предоставлении возможности получить Услугу в иное согласованное сторонами (Исполнителем и Заказчиком) время, соответствующее общему расписанию (графику) занятий Исполнителя, и в объеме, пропорционально равном пропущенным занятиям, заблаговременно (не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги (начала конкретного занятия, которое планируется пропустить). Заказчик подтверждает, что осознает, что в указанном случае предоставление замены является правом, а не обязанностью Исполнителя и не может быть гарантировано.

4.4.4. В любое время в одностороннем порядке отозвать свое согласие на получение информационной (рекламной) рассылки, обработку персональных данных (осознавая и понимая, что данный отзыв исключит возможность оказывать Услуги по настоящему Договору).

4.4.5. В любое время письменно отозвать свое согласие на любое использование своего изображения, полученного во время проведения Исполнителем фото и видеосъемок при оказании Услуг (ст. 152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации), направив соответствующее уведомление Исполнителю.

**5.  ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. В срок, не превышающий 3-х рабочих дней после поступления оплаты (зачисления денежных средств) на счет Исполнителя, Заказчик получает от Исполнителя подтверждение факта оплаты соответствующих Услуг и внесения Заказчика в список лиц, допущенных к Услугам или разовым мероприятиям.

5.2. Услуга считается оказанной Исполнителем в отношении услуги по приобретенным абонементам (на несколько занятий) с момента предоставления возможности посещения первого занятия согласно согласованному расписанию (графику) и возможности посещения занятий в течение срока, на который приобретен соответствующий абонемент. При этом услуга по приобретенным абонементам носит абонентский характер и считается оказанной вне зависимости от того, была ли она фактически востребована Заказчиком или нет.  Приобретенный абонемент на услуги действителен только в течение срока (периода времени), на который он приобретен. Заказчик самостоятельно несет риск пропусков занятий по согласованному с Исполнителем расписанию (графику).

5.3. В отношении разовых мероприятий услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику возможности доступа к мероприятию (при этом не имеет значения, смог ли фактически Заказчик принять участие в данном мероприятии или нет).

5.4. Подписание отдельного документа Сторонами (Акта об оказанной услуге) по настоящему Договору не требуется.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений (любого другого нарушения) условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика, за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика.

6.5. Исполнитель также не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, явившимся результатом и/или полученным в результате:

- любых самостоятельных действий Заказчика, включая травмы и иные телесные повреждения;

- действий третьих лиц;

- невыполнения инструкций и рекомендаций тренера,

- несоблюдения правил техники безопасности.

Исполнитель не несет ответственности за возможный травматизм Заказчика во время оказания Услуг, в случаях нарушения Заказчиком правил техники безопасности и/или иных положений настоящего Договора.

6.6.  Исполнитель не несет ответственности за любое имущество (сохранность, целостность и пр.) Заказчика во время оказания Услуг. Риск утраты, повреждения, порчи имущества Заказчика лежит на Заказчике в полном объеме.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за ущерб, причиненный жизни и здоровью Заказчика, если только такой ущерб не причинен умышленными и виновными действиями Исполнителя. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (в том числе и форс-мажор).

6.8. Заказчик самостоятельно, в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества (в том числе имущества, принадлежащему Исполнителю, Физкультурно-оздоровительному и/или спортивному сооружению), а также причинение им иного вреда.

6.9. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, Услуга считается оказанной Заказчику надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.10. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору ограничивается стоимостью Услуги, оплаченной Заказчиком, в рамках конкретной Услуги, по которой предъявляется претензия.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. При не урегулировании спорных вопросов споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Любой спор, вытекающий из настоящего Договора, разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. До разрешения спора в судебном порядке обязательно соблюдение претензионного порядка. Претензия, направленная одной стороной на адрес электронной почты другой стороны, приравнивается к претензии, направленной в письменном виде. Срок ответа на претензию оставляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения стороной, которой она адресована.

**8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Чувагина Оксана Сергеевна
ИНН 244313274343 ОГРНИП 320190000000229

Адрес электронной почты: nkeyswimschool@mail.ru; тел. +7 (917) 537-47-35

**Приложение № 1**

к Договору-оферте на заключение Договора оказания услуг

**Раздел 1. Виды оказываемых Услуг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П.п. | Наименование услуги | Количество занятий | Продолжительность одного занятия | Категория Заказчика | Форма проведения |
| 1 | «Интенсив выходного дня» | 4 занятия в календарном месяце (один раз в неделю) | 3 часа | Дети с 9 до 16 лет | Групповая\* |
| 2 | «Интенсив выходного дня» | 1 занятие  | 3 часа | Дети с 9 до 16 лет | Групповая\* |
| 3 | «Интенсив» | 4 занятия в календарном месяце (один раз в неделю) | 3 часа | Взрослые | Групповая\* |
| 4 | «Интенсив» | 1 занятие  | 3 часа | Взрослые | Групповая\* |
| 5 | Персональное занятие | 1 занятие | 45 минут | Дети с 9 до 16 лет | Индивидуальная |
| 6 | Персональное занятие | 1 занятие | 45 минут | Взрослые | Индивидуальная |
| 7 | Групповое занятие для детей | 8 занятий в календарном месяце (два раза в неделю) | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |
| 8 | Групповое занятие для детей | 12 занятий в календарном месяце (три раза в неделю) | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |
| 9 | Групповое занятие для детей | 16 занятий в календарном месяце (четыре раза в неделю) | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |
| 10 | Групповое занятие для детей | 20 занятий в календарном месяце (пять раз в неделю)  | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |
| 11 | Дистанционная консультация | 1 консультация | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Индивидуальная |
| 12 | Дистанционная консультация | 1 консультация | 45 минут | Взрослые | Индивидуальная |
| 13 | Групповое занятие для взрослых | 4 занятия в календарном месяце (один раз в неделю) | 45 минут | Взрослые | Групповая\* |
| 14 | Групповое занятие для взрослых | 8 занятий в календарном месяце (два раза в неделю) | 45 минут | Взрослые | Групповая\* |
| 15 | Абонемент на персональные занятия | 4 занятия в календарном месяце (один раз в неделю) | 45 минут | Взрослые | Индивидуальная |
| 16 | Абонемент на персональные занятия | 8 занятий в календарном месяце (два раза в неделю) | 45 минут | Взрослые | Индивидуальная |
| 17 | Абонемент на персональные занятия | 4 занятия в календарном месяце (один раз в неделю) | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Индивидуальная |
| 18 | Абонемент на персональные занятия | 8 занятий в календарном месяце (два раза в неделю) | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Индивидуальная |
| 19 | Абонемент на персональные занятия SPORT | 12 занятий в календарном месяце (три раза в неделю) | 45 минут | Дети с 12 до 17 лет | Индивидуальная |
| 20 | Абонемент на персональные занятияSPORT | 16 занятий в календарном месяце (четыре раза в неделю) | 45 минут | Дети с 12 до 17 лет | Индивидуальная |
| 21 | Абонемент на персональные занятияSPORT | 12 занятий в календарном месяце (три раза в неделю) | 45 минут | Взрослые | Индивидуальная |
| 22 | Абонемент на персональные занятияSPORT | 16 занятий в календарном месяце (четыре раза в неделю) | 45 минут | Взрослые | Индивидуальная |
| 23 | Сплит - тренировка для двоих человек | 1 занятие | 45 минут | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |
| 24 | Сплит - тренировка для двоих человек | 1 занятие | 45 минут | Взрослые | Групповая\* |
| 25 | Разовые мероприятия, мастер-классы, интенсивы, выездные мероприятия | 1 занятие | 60 минут  | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |
| 26 | Разовые мероприятия, мастер-классы, интенсивы, выездные мероприятия | 1 занятие | 60 минут  | Взрослые | Групповая\* |
| 27 | Соревнования, контрольные заплывы | 1 дистанция  |  | Взрослые | Групповая\* |
| 28 | Соревнования, контрольные заплывы | 1 дистанция |  | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |
| 29 | Групповое занятие для детей | 24 занятия в календарном месяце (шесть раз в неделю)  | 60 минут | Дети с 8 до 17 лет | Групповая\* |

\* В групповом формате проведения занятий при формировании групп учитывается навык и умение (уровень) человека в плавании.

**Раздел 2. Места оказания Услуг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| П.п. | Наименование спортивного сооружения | Адрес места нахождения |
|  | Плавательный бассейн «Метеор» | Московская область, г.Балашиха, ул. Заречная, 31А |
|  | Бассейн СК Микрорайон Заря  | Московская обл., г. Балашиха, мкр. Заря, ул. Молодёжная, д. 22 |
|  | Фитнес клуб «Swim»  | г. Москва, Столярный переулок, д. 3, корп. 2.  |
|  | Бассейн «Чайка»  | г. Москва, Турчанинов переулок, д. 3, стр 1.  |
|  | Бассейн «Заречье»  | Московская область, г.Одинцово, ул. Заречная 2 |
|  | Бассейн «Университетский» | г.Москва, ул. Земляной вал, д.71, стр.2 |
|  | Бассейн ФОК университета им. Кутафина МГЮА | г. Москва, ул.Бакунинская, 13 ст.1  |
|  | Дворец водных видов спорта «Лужники» | г.Москва,ул. Лужники, д. 24, стр. 4 |
|  | СК Акватория «ЗИЛ» | г. Москва, ул. Автозаводсдская д. 23А, корп.4  |
|  | Фитнес клуб Аквастар Серпуховская | Г. Москва, Партийный переулок. 1/57 стр.3 |
|  | Фитнес клуб Аквастар Текстильщики | Г. Москва, Волгоградский проспект д. 42 |
|  | Бассейн «Буревестник»  | г. Москва, ул. Плющиха, д. 57, стр. 1 |
|  | «Олимпийский центр синхроного плавания Анастасии Давыдовой» | г. Москва, ул. Автозаводсдская д. 23А, корп.4 |
|  | Бассейн «Заречье»  | Московская область, г.Одинцово, ул. Заречная д. 2 |
|  | Бассейн МГТУ им. Баумана | г. Москва, ул. Госпитальная наб, д. 4, стр. 1 |
|  | Бассейн МИИТ | г. Москва, ул. Новосущевская, д. 24 |
|  | Бассейн дом плавания МОЦВС  | г. Москва, ул. Ткацкая, д. 25, стр. 2 |
|  | Бассейн «Крылатское» | г. Москва, ул. Крылатская вл. 2, стр. 5 |
|  | Дворец водного спорта «Фили» | г. Москва, ул. Большая Филевская, д. 18 |

**Приложение № 2**

к Договору-оферте на заключение Договора оказания услуг

**ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила (инструкция по технике безопасности и правила поведения Заказчика при оказании Услуг) являются неотъемлемой частью Договора-оферты на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг по плаванию (далее – «Договор-оферта»), и являются обязательными для Заказчика.

1.2. В случае если Заказчиком является лицо, не достигшее 18-ти лет, законный представитель Заказчика обязуется самостоятельно донести настоящие правила до Заказчика и проконтролировать понимание им этих правил.

1.3. Соглашаясь с условиями Договора-оферты, Заказчик обязуется исполнять требования настоящих правил. В случае если Заказчиком является лицо, не достигшее 18-ти лет, законный представитель Заказчика обязуется обеспечить их исполнение Заказчиком.

1.4. Актуальные правила и оферта размещены в сети Интернет на сайте [www.nkeyswim.ru](http://www.nkeyswim.ru/)

1.5. Заказчик также обязуется соблюдать правила посещения конкретного физкультурно-оздоровительного и спортивного сооружения, в котором проводится тренировка. Запрещено проносить на занятие (в здание бассейна или в иные места проведения занятий) любые колющие, режущие предметы, а также взрывчатые вещества.

1.6. В случае если Заказчиком является лицо, не достигшее 18-ти лет, законный представитель Заказчика обязуется обеспечить соблюдение Заказчиком правила посещения конкретного физкультурно-оздоровительного и спортивного сооружения, в котором проводится тренировка.

1.7. Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности при несоблюдении Заказчиком настоящих правил.

**2.ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

**ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ В БАССЕЙНЕ**

**2.1. Общие требования**

2.1.1. К занятиям на воде в бассейне допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, а также прошедшие инструктаж по технике безопасности.

До первого посещения бассейна (а в последующем – каждые 6 месяцев) обязательно прохождение медицинского осмотра, и при первом посещении занятий (тренировок) в бассейне обязательно предоставление справки от врача о состоянии здоровья Заказчика с заключением об отсутствии противопоказаний для занятий плаванием. Без данной справки Заказчику может быть отказано в допуске к занятиям (без объяснения и без пояснения причин).

2.1.2. Заказчик обязан самостоятельно следить за состоянием своего здоровья и самочувствием непосредственно перед каждым занятием. Перед каждым занятием Заказчику необходимо проверить отсутствие какого-либо заболевания, плохого самочувствия, повышенной температуры.

2.1.3. Заказчик обязан соблюдать расписание занятий и общее время пребывания в бассейне:

- Приходить на тренировку (проходить через турникет (ресепшен, стойку регистрации и выдачи ключей от раздевалки) физкультурно-оздоровительного и спортивного сооружения) не менее, чем за 15 минут до начала занятия, чтобы успеть переодеться, принять душ до начала тренировки;

- Время нахождения в чаше бассейна согласно расписанию;

- Время приема душа после занятия и нахождение в раздевалке – не более 20 минут.

2.1.4. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна:

- сдавать верхнюю одежду (уличную обувь в герметичном пакете) в гардероб и входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной (и предназначенной) для посещения бассейна, исключающую скольжение;

- иметь при себе купальный костюм, шапочку, очки для плавания, полотенце, предметы гигиены: мыло и мочалку.

2.1.5. Заказчику запрещается приносить и использовать моющие средства в стеклянной упаковке, а также компактные косметические зеркала. Все используемые моющие средства (шампуни, гели, мыло и пр.) должны быть упакованы в небьющуюся тару (пластик, полиэтилен и иное).

2.1.6. Заказчик, допустивший невыполнение или нарушение настоящей инструкции, может быть отстранен от занятия.

2.1.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свою жизнь и здоровье вне чаши бассейна.

2.1.8. В случае, если Заказчиком (получателем услуги) является несовершеннолетний, законный представитель Заказчика (далее – «Законный представитель») не имеет право оставлять его без присмотра в любых травмоопасных местах, представляющих угрозу жизни и здоровью Заказчика. Понятие законный представитель Заказчика определяется действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.9. Законный представитель Заказчика обязан лично (либо обеспечить сопровождающим доверенным дееспособным лицом) приводить своих детей в возрасте до 14 лет (включительно) и передавать тренеру за 15 минут до начала тренировки, а также забирать детей сразу после окончания тренировки, не опаздывая и не задерживая тренера.

2.1.10. Заказчик, Законный представитель Заказчика обязаны самостоятельно выполнять, а также обеспечить выполнение всех требований тренера, руководства Физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (в т.ч. бассейнов), связанные с обеспечением безопасности Заказчика и соблюдением правил посещения занятий.

2.1.11. В помещении бассейна передвигаться только шагом, бегать в помещении бассейна запрещено.

2.1.12. Присутствие Законного представителя Заказчика (или сопровождающего Заказчика лица) без согласия тренера не допускается.

2.1.13. Не допускается посещение тренировки в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

**2.2. Требования перед началом занятий на воде в бассейне:**

2.2.1. Заказчик (Законный представитель Заказчика) обязан изучить содержание настоящей инструкции. При первом посещении занятия в бассейне пройти вводный инструктаж по правилам безопасности на воде.

2.2.2. С разрешения тренера Заказчик должен пройти в раздевалку, раздеться, не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду. В целях обеспечения вместимости индивидуального шкафчика для переодевания, гигиенические предметы и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку в малогабаритных сумках.

2.2.3. Заказчик должен снять с себя аксессуары: сережки, подвески, кольца, часы, цепочки и пр.

2.2.4. Заказчик должен принять душ с мылом и мочалкой.

2.2.5.  После окончания пользования душем Заказчику обязан закрыть краны подачи горячей и холодной воды, надеть купальный костюм, шапочку, очки взять с собой. Выйти на бортик бассейна соблюдая осторожность.

2.2.6. В помещении с чашей бассейна, в раздевалке и душевых запрещено передвижение босиком, в уличной обуви и бахилах.

2.2.7. Заказчик перед началом занятия в бассейне принимает участие в разминке только под руководством тренера.

2.2.8. В чашу бассейна (в воду) Заказчику допускается спускаться только с разрешения (по команде) тренера по специальным лестницам, спиной к воде.

2.2.9. Заказчику не рекомендуется приступать к занятиям непосредственно после приема пищи (последний прием пищи перед занятием должен быть не позднее, чем за 1 час до тренировки) или после больших физических нагрузок. Заказчик обязан предупредить тренера, если поел позднее, чем за 1 час до тренировки или не принимал пищу 4 часа до тренировки и более.

2.2.10. Заказчику запрещено входить в служебные помещения.

**2.3. Требования безопасности во время занятий на воде в бассейне:**

2.3.1. Во время тренировок Заказчик обязан:

- неукоснительно соблюдать настоящую инструкцию, а также все указания тренера, проводящего занятия;

- находиться в чаше бассейна и заниматься только на дорожках, указанных тренером;

- при поточном выполнении упражнений (одно за другим) соблюдать разумные интервалы, чтобы не было столкновений с другими занимающимися, начинать выполнение упражнения и заканчивать выполнение упражнения строго по команде тренера;

- при плавании нескольких человек на дорожке, держаться правой стороны, обгонять только слева, не стоять у бортика по центру дорожки;

- избегать столкновений с другими занимающимися в группе и ударов по рукам и ногам;

- держаться на безопасном расстоянии от других занимающихся, выдерживать разумный интервал при выполнении совместных упражнений или совместной игре, строго соблюдать установленную тренером очередность при выполнении совместных упражнений;

- выполнять прыжки с тумбочек и бортика только с разрешения и по команде тренера;

- использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи, калабашки и пр.) только с разрешения и под руководством тренера, проводящего занятие;

- при появлении симптомов плохого самочувствия, болей в конечностях и других частях тела, немедленно прекратить выполнение упражнения, добраться до бортика бассейна (используя разделительную дорожку в качестве опоры) и сообщить об этом тренеру.

2.3.2. Во время тренировок Заказчику запрещается:

- выполнять любые действия без разрешения тренера, проводящего занятия;
- без команды тренера подходить к краю бортика и залезать (погружаться, опускаться, прыгать) в воду;

- бегать по бортику, в помещении бассейна, в раздевалках, душевых, и иных помещениях физкультурно-оздоровительного и спортивного сооружения;

- прыгать в воду с бортиков и лестниц без разрешения тренера;

- висеть на разделительных дорожках, сетке, подныривать под лестницы в бассейне;

- нырять и плавать под водой без разрешения тренера, проводящего занятия;

- отвлекать других учеников, толкаться, висеть на других людях, хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;

- «топить» других учеников;

- без разрешения тренера, проводящего занятия в бассейне, снимать шапочку для плавания;

- бросать посторонние предметы в чашу бассейна;

- жевать жевательную резинку или плавать со съемной ортодонтической пластинкой;

- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- вносить в помещение бассейна любые предметы без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия;

- кричать, нецензурно выражаться, громко разговаривать и отвлекать других во время выполнения упражнений;

- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению;

- мочить обувь в чаше бассейна; без разрешения тренера, проводящего занятия в бассейне, подходить к имеющемуся в бассейне и во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и пользоваться им;

- выливать посторонние жидкости и кидать посторонние предметы в чашу бассейна;

- нельзя залезать на любые технические объекты без команды тренера;

- отпускать плавучий инвентарь, обеспечивающий его безопасность, без команды тренера;

- без разрешения тренера покидать чащу и помещения бассейна.

**2.4. Требования безопасности по окончании занятий на воде в бассейне:**

2.4.1. По окончании занятий, с разрешения (по команде) тренера, покинуть чашу бассейна с помощью самой близко расположенной лестницы из чаши бассейна.

2.4.2 По окончании занятий, с разрешения (по команде) тренера, покинуть бортик бассейна и пройти в раздевалку. Повторный выход из раздевалки на бортик бассейна без разрешения и присутствия тренера на бортике — Запрещен!

2.4.3. В душевой снять с себя плавательный костюм, принять душ, вытереться, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

2.4.4. В раздевалке запрещено шуметь и бегать.

2.4.5. По окончании тренировки Заказчик обязан переодеться и покинуть раздевалку в течение 20 минут.

2.4.6. Запрещено оставлять после себя мусор и загрязнять помещения и сооружения бассейна.

**2.5. Требования безопасности при чрезвычайных ситуациях:**

2.5.1. При возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах, возникновения кровотечения, судорог, сведения конечностей, а также при плохом самочувствии прекратить выполнение упражнения, сообщить об этом тренеру, проводящему занятия, закончить занятие с последующим обращением к медицинскому работнику плавательного бассейна или в иное медицинское учреждение (по самочувствию и при необходимости).

2.5.2. Почувствовав озноб, сообщить об этом тренеру, проводящему занятия, с его разрешения выйти из воды и растереться сухим полотенцем или выполнить иные указания тренера.

2.5.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом тренеру, проводящему занятие, и действовать в соответствии с его указаниями.

2.5.4. При получении травмы незамедлительно сообщить об этом тренеру, проводящему занятия, и следовать его указаниям.

**3. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТРЕНИРОВОК В СПОРТИВНОМ ЗАЛЕ И НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ**

**3.1. Общие требования:**

3.1.1. Приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и после прохождения вводного инструктажа у тренера.

3.1.2. К занятиям (тренировкам в спортивном зале и на открытом воздухе) допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний для спортивных занятий по общей физической подготовке (далее – «ОФП»), а также прошедшие инструктаж по технике безопасности.

До первого занятия (а в последующем – каждые 6 месяцев) обязательно прохождение медицинского осмотра, и при первом посещении занятий (тренировок) обязательно предоставление справки от врача о состоянии здоровья Заказчика с заключением об отсутствии противопоказаний для занятий физической культурой и спортом (в том числе ОФП). Без данной справки Заказчику может быть отказано в допуске к занятиям (без объяснения причин).

3.1.3. Заказчик обязан самостоятельно следить за состоянием своего здоровья и самочувствием непосредственно перед каждым занятием. Перед каждым занятием Заказчику необходимо проверить, что у него отсутствует какое-либо заболевание, плохое самочувствие, повышенная температура.

3.1.4. Если в течение занятия Заказчик почувствовал боль в мышцах, суставах или его самочувствие ухудшилось (головная боль, головокружение и пр) ему необходимо незамедлительно сказать об этом тренеру;

3.1.5. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании (в том числе при повышенной температуре);

3.1.6. Занятия в спортивном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с нескользящей подошвой (кроссовки). Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви (тапочки/сланцы), чешках.

3.1.7. Не допускается посещение тренировки в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

**3.2. Требования перед началом занятий:**

3.2.1. Переодеться в спортивную форму, снять предметы, могущие причинить вред (часы, цепочки, серьги), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы. Запрещено заниматься с голым торсом.

3.2.2. Не заходить в спортзал без разрешения тренера (если занятия проводятся в спортивном зале).

3.2.3. Убрать предметы и инвентарь, которые не будут использоваться.

3.2.4. Не допускается приносить с собой на тренировку напитки в стеклянной таре, а также алкогольные напитки.

**3.3. Требования безопасности во время занятий:**

3.3.1. Брать и/или использовать любой спортинвентарь только с разрешения тренера и использовать оборудование строго по его назначению.

3.3.2. Неукоснительно выполнять указания тренера при выполнении упражнений в целях избежания травматизма.

3.3.3. При выполнении упражнений соблюдать достаточные интервал и дистанцию между другими занимающимися.

3.3.4. Не покидать место проведения занятий без разрешения тренера.

3.3.5. Запрещается (без команды тренера) бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

3.3.6. Прием пищи в спортивном зале запрещен.

**3.4. Требования безопасности по окончании занятий:**

3.4.1. Убрать инвентарь в место хранения.

3.4.2. Организованно выйти из спортивного зала (со спортивной площадки) в сопровождении тренера.

3.4.3. Переодеться в раздевалке, вымыть руки и лицо.

**3.5. Требования безопасности в чрезвычайных ситуациях:**

3.5.1. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах, возникновения кровотечения, судорог, сведения конечностей, а также при плохом самочувствии прекратить выполнение упражнения, сообщить об этом тренеру, проводящему занятия, закончить занятие с последующим обращением к медицинскому работнику спортивного сооружения или в иное медицинское учреждение (по самочувствию и при необходимости).

3.5.2. Почувствовав озноб, сообщить об этом тренеру, проводящему занятия, и выполнить указания тренера.

3.5.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом тренеру, проводящему занятие, и действовать в соответствии с его указаниями.

3.5.4. При получении травмы незамедлительно сообщить об этом тренеру, проводящему занятия, и следовать его указаниям.